

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Liliana Pellegrino Beratungen & Kurse (nachfolgend „Veranstalter“) veranstaltet Seminare, Kurse, Beratungen, Workshops und Retreats (nachfolgend „Veranstaltung(en)“). Die nachfolgenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer einer Veranstaltung (auf die weibliche Form wird aus Gründen der Leserlichkeit bewusst verzichtet) bzw. dem Auftraggeber und dem Veranstalter. Mit der Anmeldung (telefonisch, schriftlich über WhatsApp, anderen elektronischen Applikationen, per Mail und mündlich) zu einer Veranstaltung erkennt der Teilnehmer/der Auftraggeber diese AGB an. Abänderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung des Veranstalters und gelten nur für den jeweiligen einzelnen Geschäftsfall. Details zu den Veranstaltungen wie z.B. Programm, Seminarort, Unterkunft, Teilnahmegebühren sind den jeweiligen Ausschreibungen auf der Webseite oder Unterlagen/Infos des Veranstalters zu entnehmen.

Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Buchung einer Veranstaltung erfolgt direkt beim Veranstalter oder über einen durch ihn autorisierten Vermittler. Die Teilnehmerzahl einer Seminarveranstaltung ist in der Regel begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag oder Rechnung über die Teilnahme kommt erst durch eine schriftliche Bestätigung des Veranstalters (WhatsApp Mitteilung, Mail, Quittung oder Rechnung) des autorisierten Vermittlers zustande. Der Veranstalter oder autorisierte Vermittler ist berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Eine Anmeldung per E-Mail, WhatsApp, anderen Applikationen, mündlich oder telefonisch beim Veranstalter oder schriftlich per Post ist verbindlich und die AGBs treten in Kraft.

Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

In der Teilnahmegebühr inbegriffen sind die in den jeweiligen Angeboten/Kurse/Beratungen/Retreats bezeichneten Leistungen. Nicht inbegriffen in den Gebühren sind etwaige Reisekosten, Taxigebühren, Verpflegung etc. des Teilnehmers. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Gebühren. Die Zahlung der Teilnahmegebühr hat bis spätestens Veranstaltungsbeginn oder gemäss den Angaben auf der Rechnung auf die vom Veranstalter bekannt gegebenen Konten zu erfolgen. Barzahlung ist in Ausnahmen möglich, muss aber vorher abgesprochen sein. Wird diese Frist nicht eingehalten, kann der Veranstaltungsplatz durch den Veranstalter weitergegeben werden. Eine Rechnung wird bei Privatkunden auf Wunsch ausgestellt. Bei Geschäftskunden wird die erbrachte Leistung des Veranstalters in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innert 30 Tagen oder gemäss Fristen nach Erhalt zu begleichen.

Zahlungen

Die Zahlungen erfolgen normalerweise bei Buchung über TWINT, Banküberweisung, Paypal vom Ausland gemäss Angaben der Rechnung. In Ausnahmefällen kann auch bar bezahlt werden.

Stornierung durch den Teilnehmer bei Kursen oder Veranstaltungen

Stornierungen resp. Abmeldungen von einer gebuchten Veranstaltung/Kurs müssen schriftlich erfolgen. Sollte ein Teilnehmer verhindert sein, ist die Teilnahme einer vom Teilnehmer gestellte Ersatzperson nach Absprache ohne Aufpreis möglich. Sofern in der Veranstaltung nicht anders angegeben, werden bei Stornierung eines Teilnehmers Gebühren wie folgt fällig:

Die fälligen Kosten bei Anmeldung können nicht zurück gebucht werden. Höchstens die Hälfte als Anzahlung für an eine künftige Buchung berücksichtigt werden.

Bei einer Annullaion bis 60 Tage vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn wird nur eine Bearbeitungsgebühr fällig:

- Veranstaltung CHF 0 – 50 = CHF 15.00 Bearbeitungsgebühr
- Veranstaltung CHF 51 – 250 = CHF 50.00 Bearbeitungsgebühr
- Veranstaltung > CHF 251 = CHF 100.00 Bearbeitungsgebühr

Stornobedingungen bei Retreats und Reisen:

Die Teilnehmerzahl ist limitiert. Erst mit der anrechenbaren Anzahlung der ersten Rate, fällig bei Anmeldung gemäss Rechnung - bei Storno nicht erstattbaren Anzahlung - ist der Teilnehmerplatz gesichert. Damit die Kosten bei Abmeldung im Krankheitsfall übernommen werden, ist eine Reiserücktrittsversicherung empfehlenswert. Eine Annullationsversicherung kann vor Kosten bei einer Annullation (Schwere Krankheit, Unfall, etc.) schützen. Falls nicht bereits eine solche Versicherung vorhanden ist, gibt es Möglichkeiten auch Einzel-events/-reisen bei zahlreichen Anbietern in der Schweiz kostengünstig zu versichern, z.B. die Annullations-versicherung: Unterkunft/Fortbildung von ELVIA für ca. 6% der Arrangementkosten. Die Wahl der Versicherung und Kenntnisse über die Versicherungsbedingungen liegt in alleiniger Verantwortung der teilnehmenden Person. Änderungen des Reiseprogrammes / Retreats vorbehalten

Wird die Reise nicht angetreten, ist der Ersatzanspruch für den Veranstalter wie folgt:

- Bis zum 30-59 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- Ab 8 bis 29 Tage vor Reisebeginn 75% des Reisepreises
- Ab 0 bis 7 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises
- Bei Nichtantritt (unabhängig vom Grund der Annullation) 100% des Reisepreises

Diese Annullationsbedingungen gelten bei allen Fällen (unabhängig vom Grund der Annullation).

Jeder Teilnehmer unternimmt die Reise auf eigene Verantwortung. Die Reisebegleitung ist zu keiner Zeit haftbar. Mit der Buchung mündlich oder schriftlich der Reise werden die Reisebedingungen akzeptiert. Änderungen des Reiseprogramms / Retreats vorbehalten.

Falls der Platz durch den Veranstalter kurzfristig neu besetzt werden kann, wird nur eine Unkostenerschädigung erhoben (15-25% des Preises der gebuchten Veranstaltung).

Workshop/Kurse: ebenfalls in Zusammenarbeit mit anderen Kursanbietern

Bei Rücktritt des Kursteilnehmers bis 2 Wochen vor Kursbeginn erfolgt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- (Workshop 1-2h), CHF 40.- (Tages-Workshop ab 2h). Bei späterem Rücktritt des Kurses werden die vollständigen Kurskosten fällig. Bei Abbruch während des Kurses besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung. Dies gilt auch bei Krankheit. Eine Annullationsversicherung ist empfehlenswert.

Annullationen von individuell offerierten Dienstleistungen:

Bei Buchungen von individuell offerierten Dienstleistungen (durch Geschäftskunden und Privatpersonen) gelten – wenn nicht schriftlich anders vereinbart – folgende Bedingungen: Es besteht ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen nach Bestätigung der Offerte. Bei späterer Stornierung der bestätigten Dienstleistung behält sich der Veranstalter vor die offerierte Dienstleistung vollumfänglich in Rechnung zu stellen. Es liegt im Ermessen des Veranstalters einen Teil dieser verrechneten Kosten in Form eines Rabattes bei einem Folgeauftrag anzurechnen. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Eine kostenlose Übertragung der Offerte/gebuchten Dienstleistung auf einen neuen Ort und/oder neuen Zeitpunkt kann nicht gewährt werden. Eine Verschiebung der gebuchten Dienstleistung bedeutet formell: Annullation der gebuchten Dienstleistung und aushandeln einer auf die neuen Gegebenheiten angepasste neuen Offerte/ Vereinbarung.

Stornierung oder Änderung durch den Veranstalter

Wird die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann der Veranstalter die Veranstaltung wie folgt absagen, sofern in der Veranstaltung (Ausschreibung) nicht anders angegeben:

1. Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung bei Veranstaltungen von mehr als 6 Tagen Dauer
2. Bis 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung bei Veranstaltungen mit einer Dauer von 2 bis 6 Tagen
3. Bis 48 Stunden vor Beginn der Veranstaltung bei Veranstaltungen in Form von Tagesveranstaltungen.

Die Veranstaltung kann jederzeit infolge höherer Gewalt, Streiks, Unruhen, behördlicher Massnahmen oder anderen Gründen abgesagt werden, welche die Durchführung verunmöglichen, gefährden oder erheblich erschweren. Bei Erkrankung oder dem sonstigen Ausfall eines Kursleiters/Referenten behält sich der Veranstalter vor, die Veranstaltung räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Kursleiter/Referenten ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen. Im Fall einer zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Storno-gebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung bestehen nicht. Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen gelten für Privat- und Geschäftskunden gleichermaßen.

Es gelten in allen Fällen die AGB vom Veranstalter. Der Veranstalter setzt die, für die ursprünglich vorgesehenen Räumlichkeiten einer Veranstaltung, notwendigen/gesetzlich vorgeschriebenen Schutzmassnahmen um. Falls die erforderlichen Schutzmassnahmen nicht umgesetzt werden können bzw. aus Sicht des Veranstalters nicht vertretbar erscheinen, behält sich der Veranstalter vor, das Programm anzupassen, sodass die Schutzmassnahmen umgesetzt werden können oder den Kurs notfalls online durchzuführen. Eine veränderte Ausgangslage im Vergleich zum Zeitpunkt der Anmeldung und einer daraus resultierenden Anpassung des Kursformats oder der Schutzmassnahmen berechtigt nicht zu einer kostenlosen Annullation. Auch in diesem Fall ist die reguläre Kursgebühr gemäss Anmeldebestätigung geschuldet und es gelten die o.g. Annullationsbedingungen.

Bildmaterial

Während den Veranstaltungen werden vom Veranstalter eventuell dezent einige Fotos und/oder Videosequenzen aufgenommen. Diese Fotos und/oder Videosequenzen können auf der Webseite vom Veranstalter oder auf den Social Media Kanälen vom Veranstalter veröffentlicht werden, um damit andere Menschen zu inspirieren und die Angebote vom Veranstalter sicht- und greifbarer zu machen. Auf Wunsch können diese Fotos und/oder Videosequenzen auch den Teilnehmern als Erinnerung zur Verfügung gestellt werden. Falls Teilnehmer auf Fotos und/oder Videosequenzen, die veröffentlicht werden nicht erkennbar sein möchten, muss das der Leitungsperson vor Veranstaltungsbeginn gemeldet werden. Mit der Anmeldung/Buchung eines Angebots vom Veranstalter stimmt der Teilnehmer dieser Handhabung zu.

Urheberrechte

Allfällige Kursunterlagen, Meditationen und Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung als zur persönlichen Information des Teilnehmers ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters zulässig. Sämtliche Inhalte der Webseite www.lilianapellegrino.com sind ausschliesslich für den privaten Gebrauch bestimmt. Dies gilt insbesondere für die kostenlos zur Verfügung gestellten Meditationen etc. Vorführung in Gruppen sowie jegliche kommerzielle Nutzung sind untersagt.

Haftung

Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Veranstaltungsinhalte, der Kursunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Lernziels übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Veranstaltungsinhalten entstehen sollten. Im Übrigen ist die Haftung des Veranstalters auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Die Haftung für das Verhalten von Hilfspersonen ist ausgeschlossen. Für private Gegenstände oder Wertsachen übernimmt der Veranstalter ebenfalls keine Haftung. Die Teilnehmer einer Veranstaltung sind für ihre Gesundheit selber verantwortlich. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für gesundheitliche Folgeschäden die in Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen. Gesundheitliche Probleme sind dem Veranstalter bei Anmeldung bzw. spätestens vor Veranstaltungsbeginn zu melden. Dies gilt insbesondere für psychische Erkrankungen und Medikation. In diesen Fällen trägt der Teilnehmer die Verantwortung die Eignung der Veranstaltung mit einer medizinischen Fachperson vor dem Besuch der Veranstaltung abzuklären. Alle Beratungen, Gespräche, Kurse, Reisebegleitungen, Retreats (inklusive vor Ort gebuchte Behandlungen/Beratungen durch Dritte), Texte, Informationen stellen kein Heilungsversprechen dar. Beratungen ersetzen nicht den Arztbesuch, Psychologen, Psychiater oder Medikamente. Es ist empfehlenswert Symptome, Krankheiten psychischer oder körperlicher Natur immer zuerst beim Arzt abklären zu lassen, bevor Beratungen/Kurse/Retreats etc. beim Ver-

ansteller gebucht werden. Der Veranstalter ist kein Arzt, Heiler, Psychologe, Psychiater und legt jegliche Haftung ab.

Versicherung

Der Teilnehmer ist durch den Veranstalter nicht versichert. Er muss selbständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben. Eine Reiserücktrittsversicherung, Reiseversicherung, Annullationskostenversicherung ist empfehlenswert. Auch durch die fachkundige und sichere Durchführung der Aktivitäten können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Der Veranstalter kann dafür keine Haftung übernehmen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnehmer sind selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Datenschutz

Der Veranstalter verpflichtet sich zum Schutz der vom Kunden gesammelten Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Der Veranstalter bearbeitet die vom Kunden übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages, zur Übermittlung an allfällige Leistungserbringer für die gebuchten Veranstaltungen sowie zur Versendung von Newslettern, Infos über neue Angebote. Der Teilnehmer erklärt sich mit diesen Datenbearbeitungen und -bekanntgaben einverstanden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich / 2023